



# INFORME ANUAL



## DE CUMPLIMIENTO DEL CÓDIGO DE ÉTICA LAQUIMIA

FECHA: ENERO.2025

## Protocolo:

1. Se elaboró una encuesta relacionada al código de ética LAQUIMIA
2. De forma anónima se aplicó la encuesta en Agosto del 2023 y Abril del 2024 a todos los colaboradores de LAQUIMIA, incluyendo altos directivos. Esto con el objetivo de dar seguimiento al cumplimiento del código de ética.
3. Se realizó un análisis estadístico de los resultados obtenidos comparando con la encuesta inicial para ver el avance una vez aplicado el plan de trabajo para el ámbito de Gobernanza y detectar puntos de oportunidad que aun existan.
4. Se clasificó el cumplimiento como excelente, bueno, deficiente y malo; y se hace una conclusión.
5. Se utilizó la siguiente ponderación en las respuestas:

### De la pregunta 1 a 21:

1. No es importante
2. Poco importante
3. Importante
4. Muy importante

### De la pregunta 22 a 34:

1. Siempre
2. En ocasiones
3. Nunca

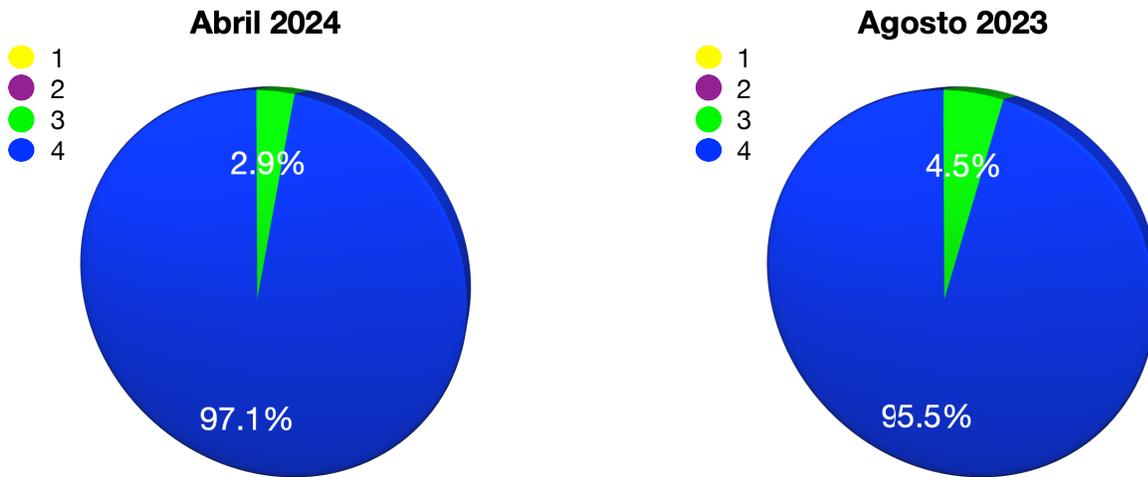
### Clasificación usada:

Clasificación	% Cumplimiento
Excelente	100 a 95 %
Bueno	94.9 a 80%
Deficiente	79.9 a 60%
Malo	59.9 a 0%

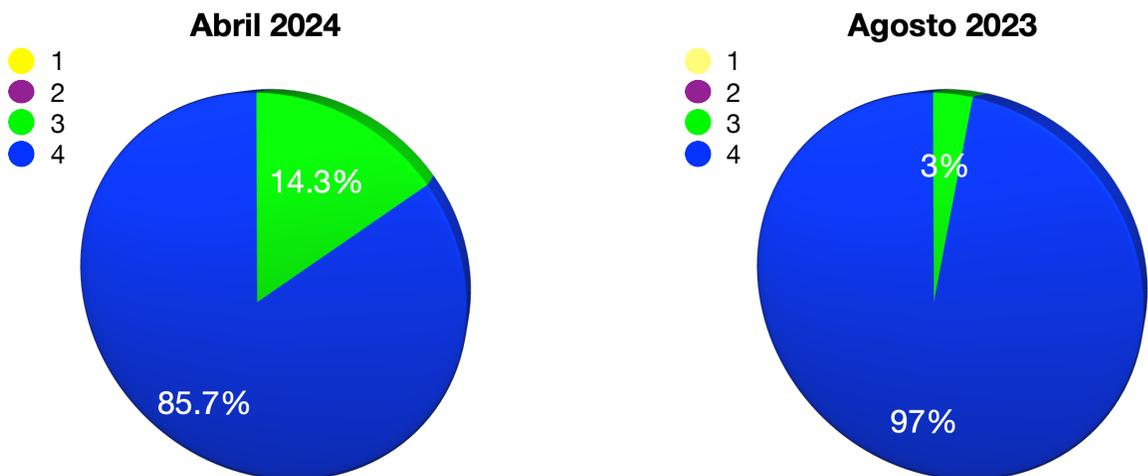
**Resultados:**

A continuación se plasman los resultados obtenidos comparando las encuesta por pregunta:

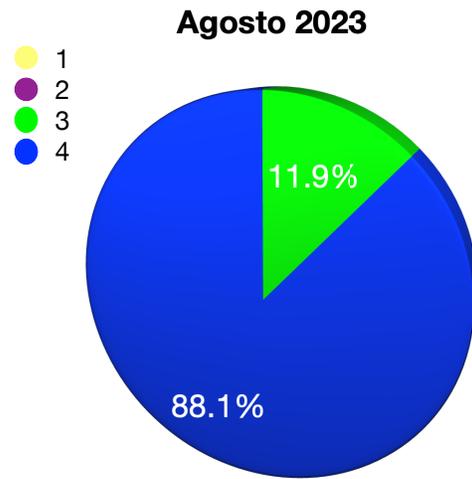
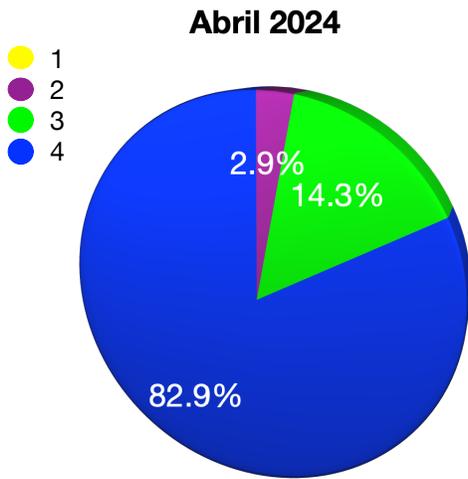
1. Tratar con cordialidad y amabilidad a los colaboradores, proveedores y clientes



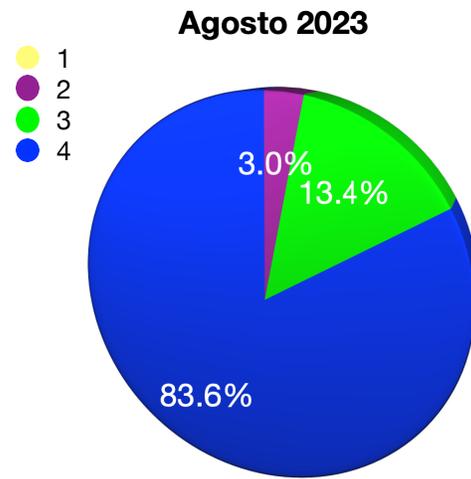
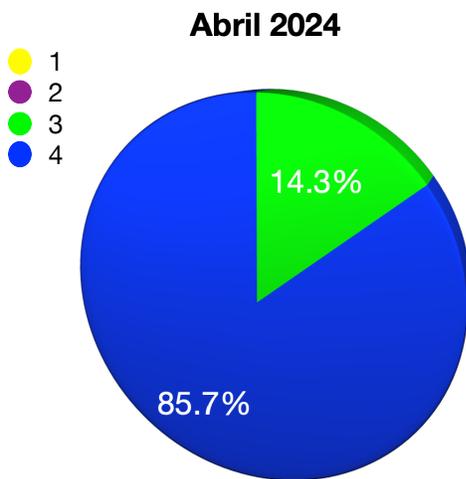
2. Mostrar empatía con mis compañeros, proveedores y clientes



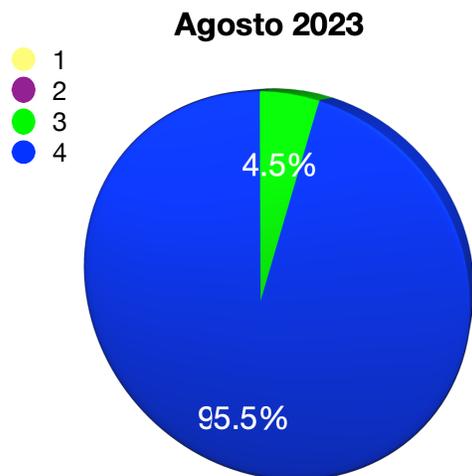
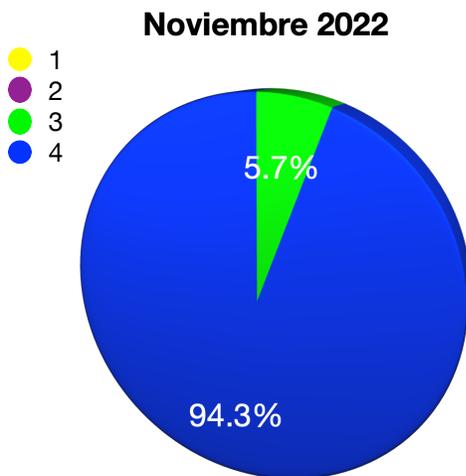
3. Respetar las tradiciones culturales de mis compañeros, proveedores y clientes



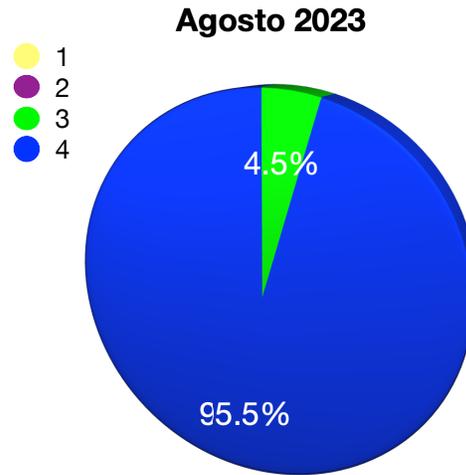
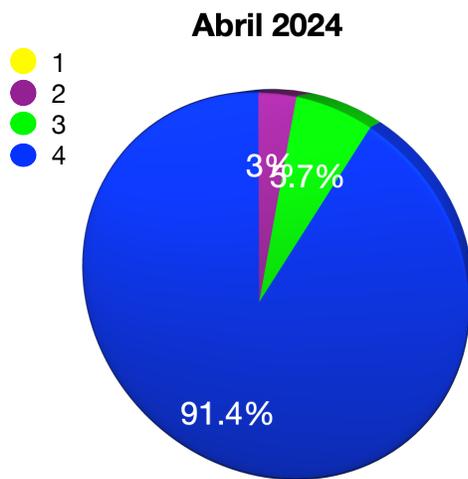
4. Respetar las creencia y opiniones políticas de compañeros, proveedores y clientes.



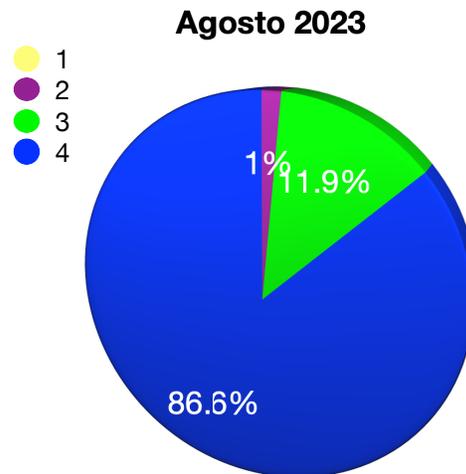
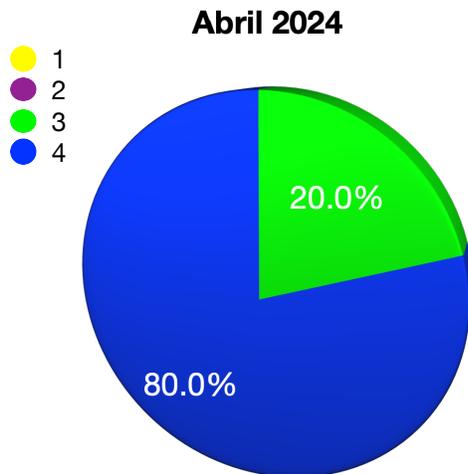
5. Ser respetuoso con mis compañeros, proveedores y clientes, cuidando el uso de lenguaje apropiado y profesional



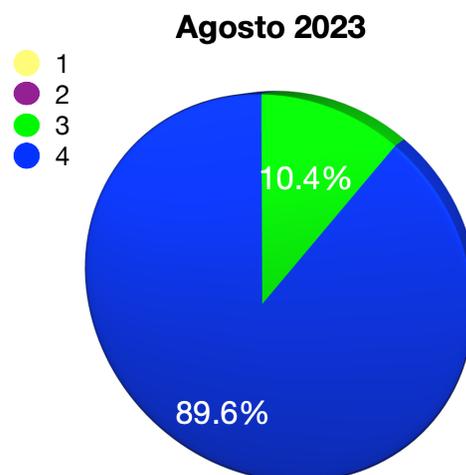
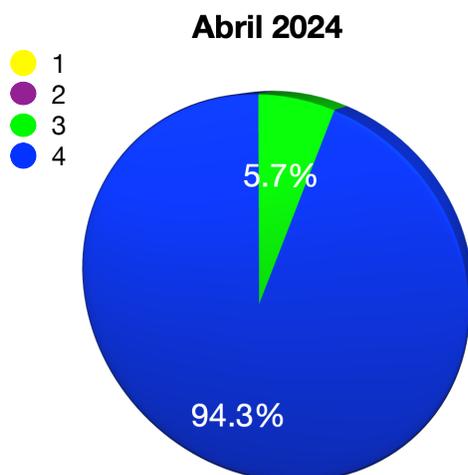
6. Evitar cualquier comentario o chiste con contenido sexual o agresivo



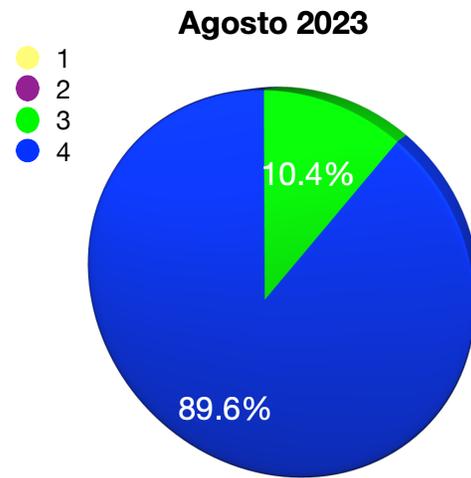
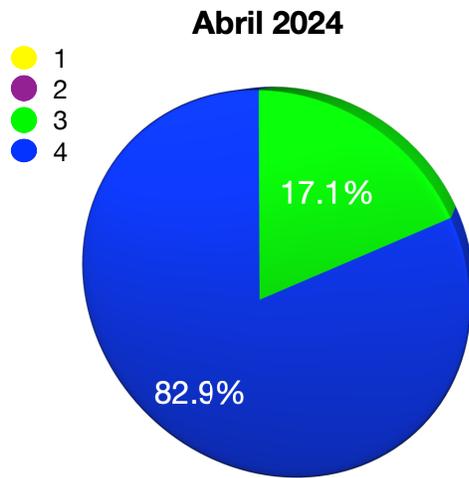
7. Respetar los horarios de la jornada laboral



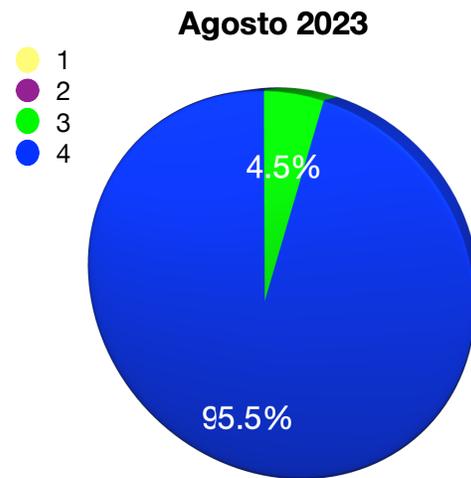
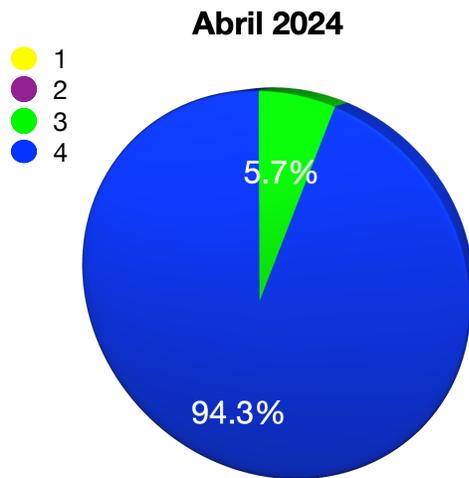
8. Cumplir con fechas de entrega de resultados



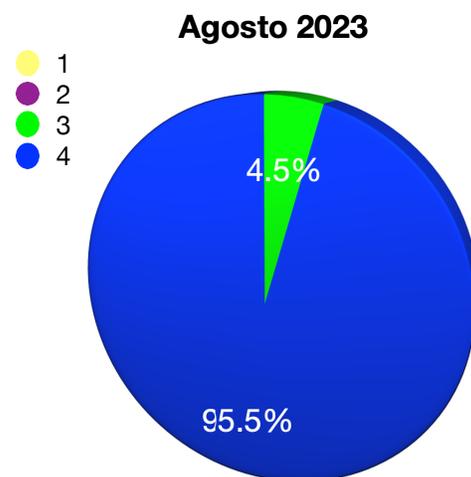
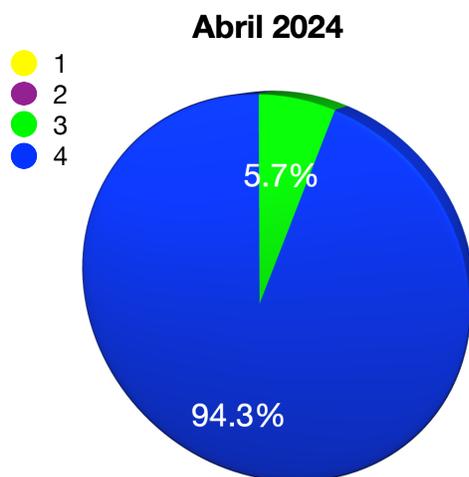
9. Evaluar la productividad de mis actividades



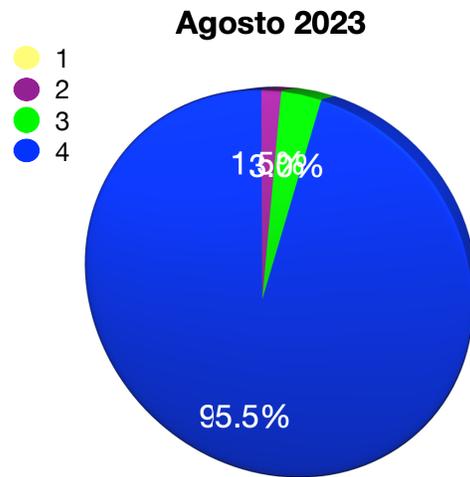
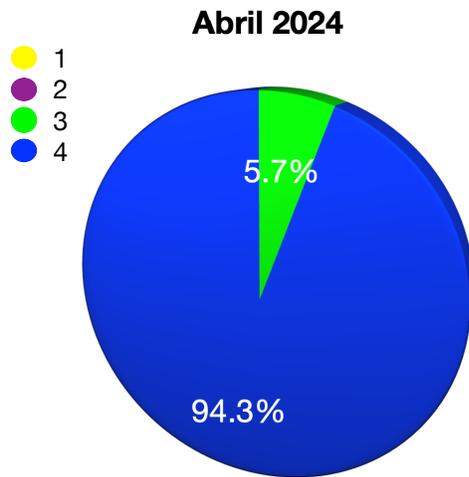
10. Propiciar un buen clima laboral



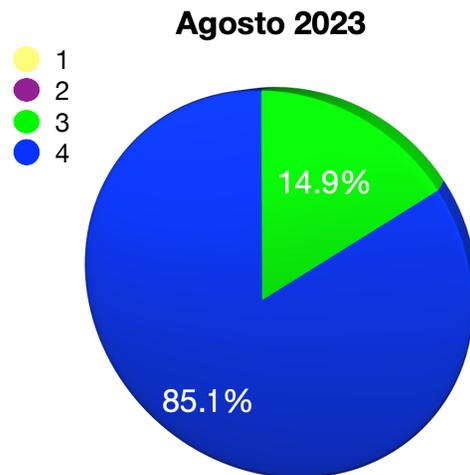
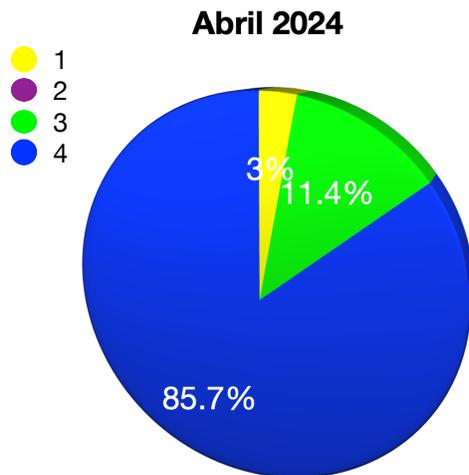
11. Evitar cualquier forma de discriminación



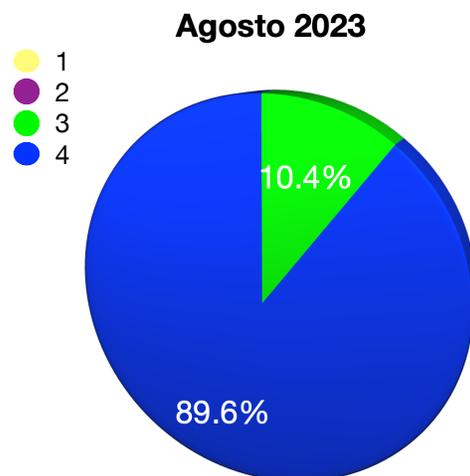
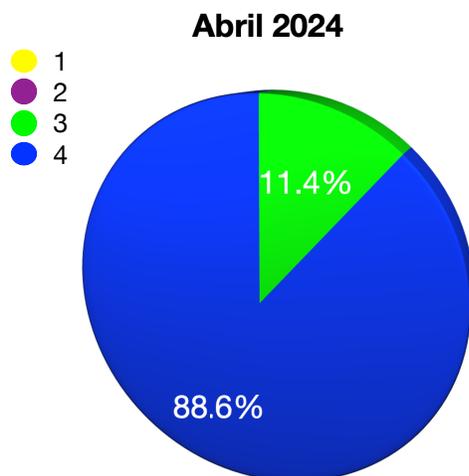
12. Brindar las misma oportunidades a todos



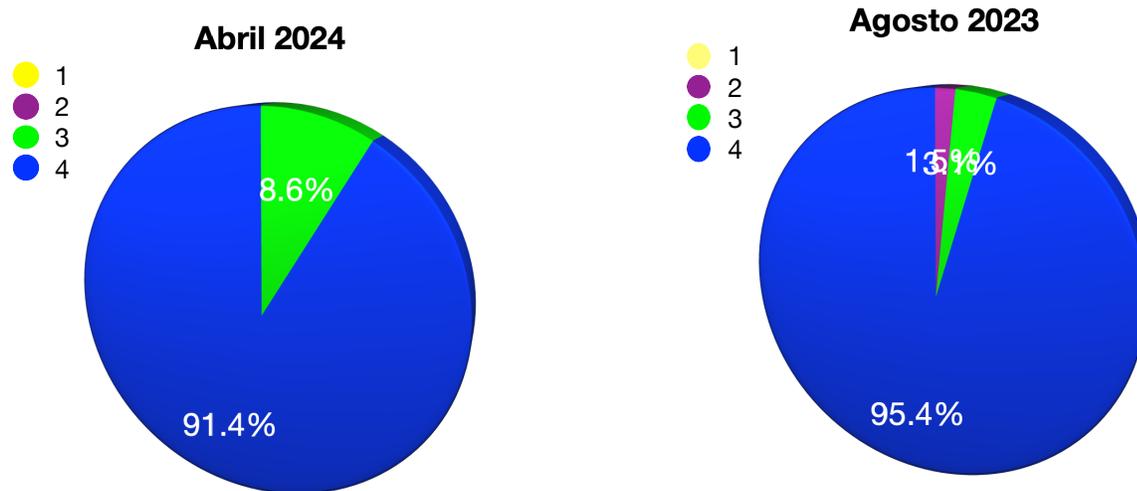
13. Reconocer los esfuerzos y faltas al código de ética



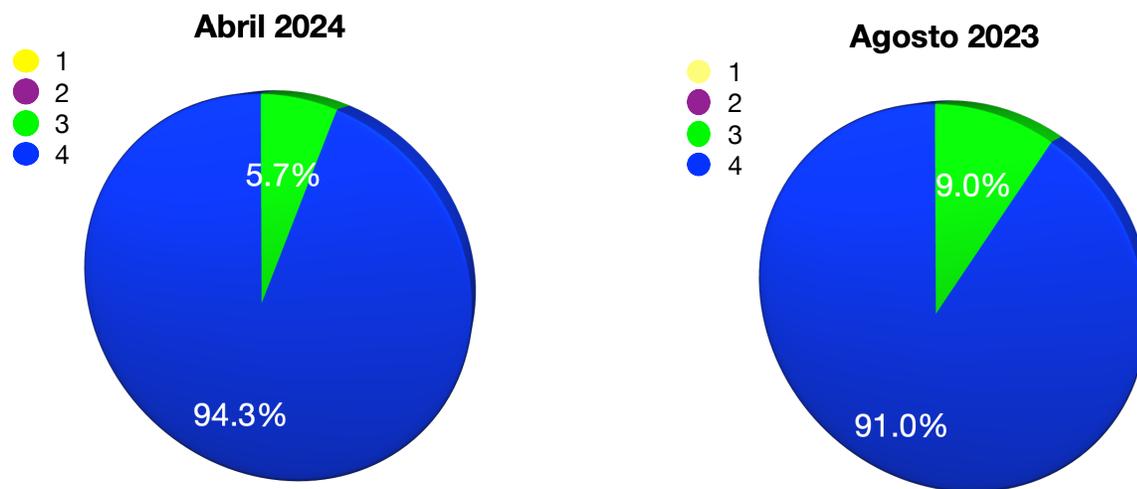
14. Utilizar los recursos de forma responsable



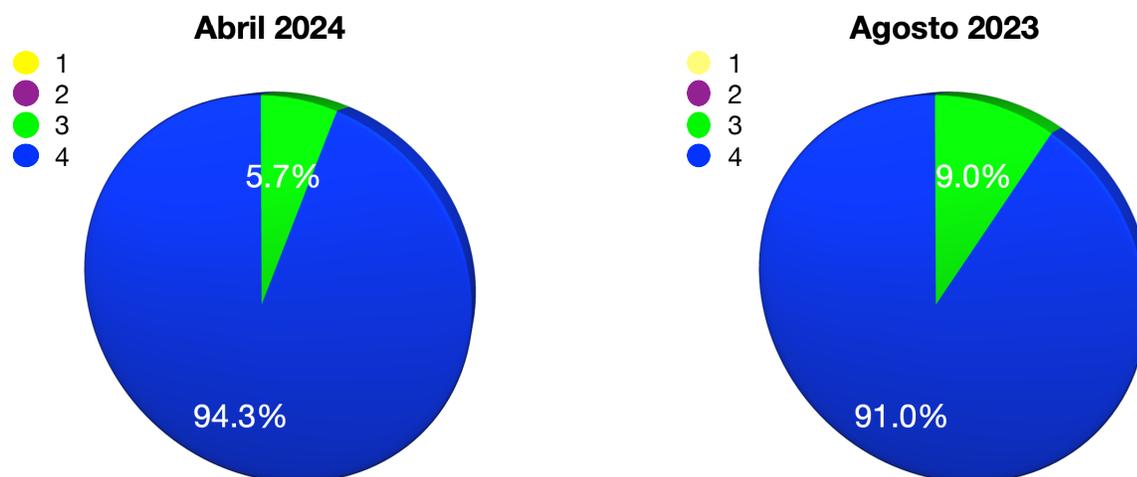
15. No utilizar información recursos o materiales propiedad de LAQUIMIA para fines personales



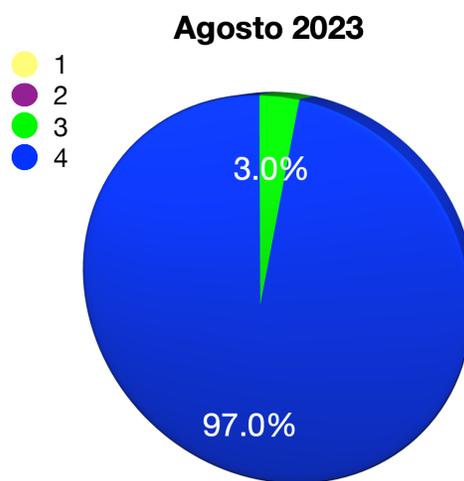
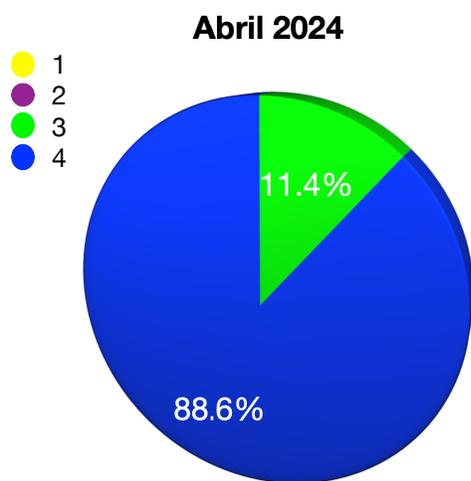
16. Mantener en total confidencialidad la información que por motivo de mis actividades me es dada, tanto de compañeros, proveedores y clientes.



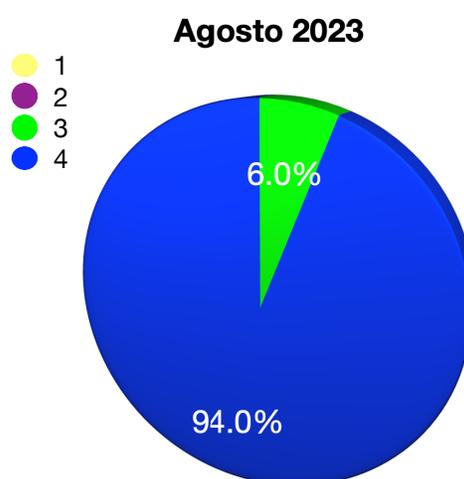
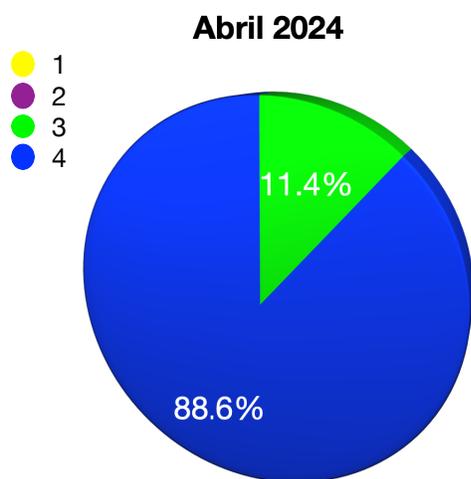
17. Denunciar cualquier falta al código de ética del que sea testigo ya sea por parte de un jefe, compañero, proveedor o cliente



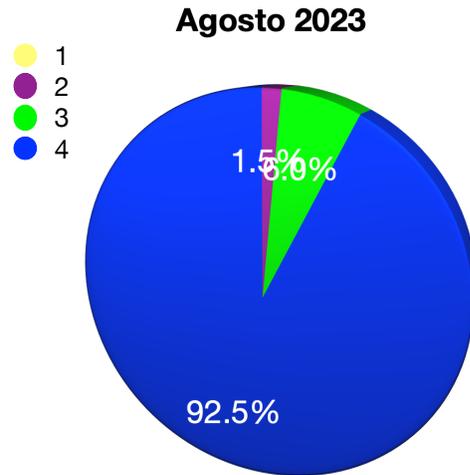
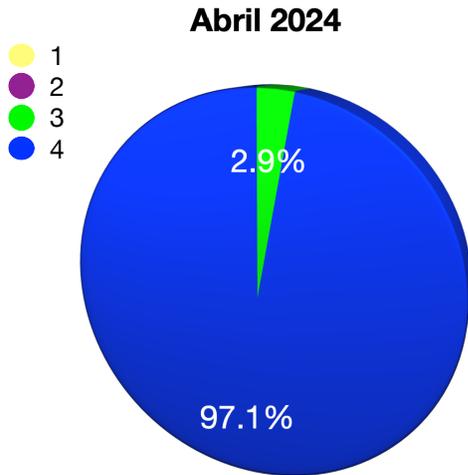
18. Conducirme con integridad, honestidad y transparencia en mis actividades.



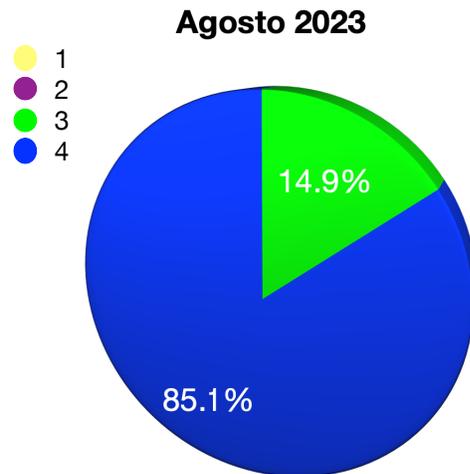
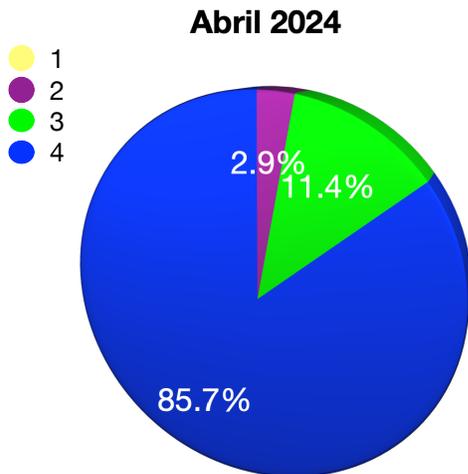
19. Conducirme en base al código de comportamiento.



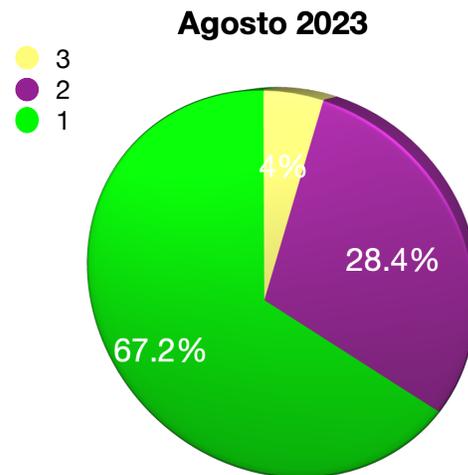
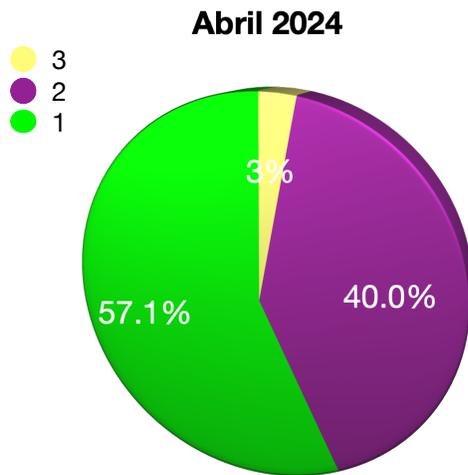
**20. Conducirme bajo la política de cero tolerancia a cualquier acto de corrupción y antisoborno**



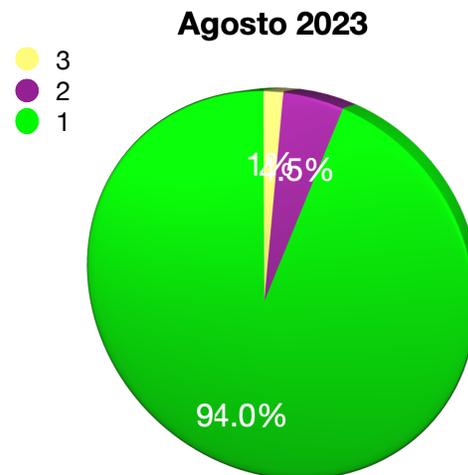
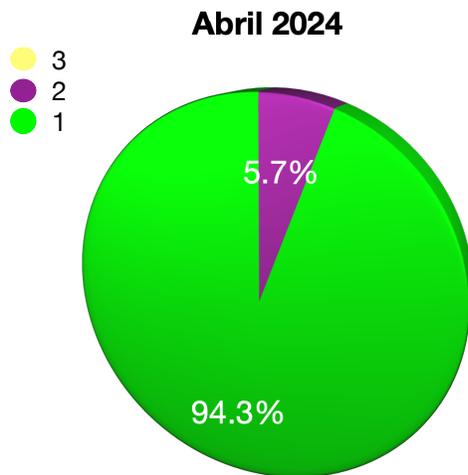
**21. Respetar la prohibición de formar algún tipo de relación sentimental de carácter romántico con compañeros de trabajo**



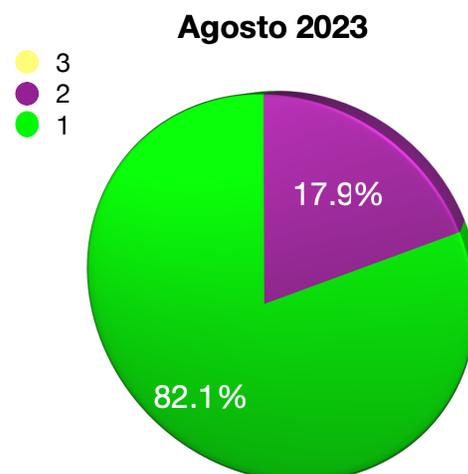
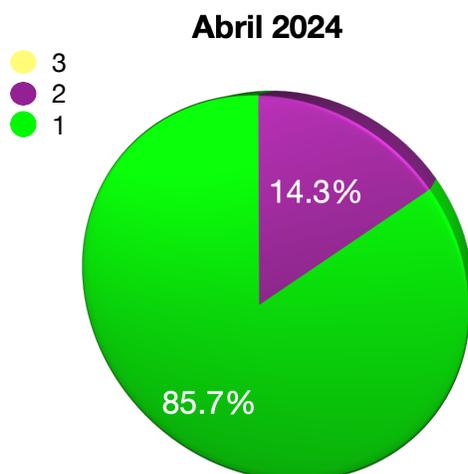
22. Me siento motivado al desempeñarme en mis actividades



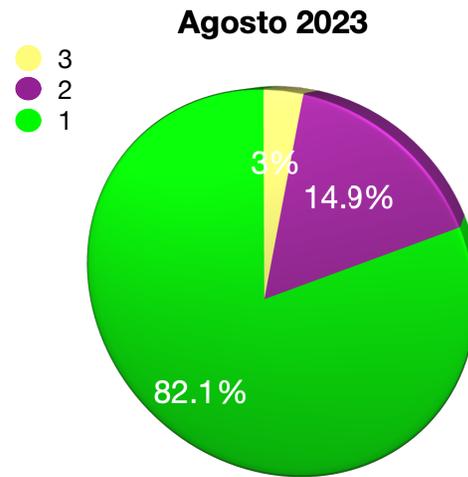
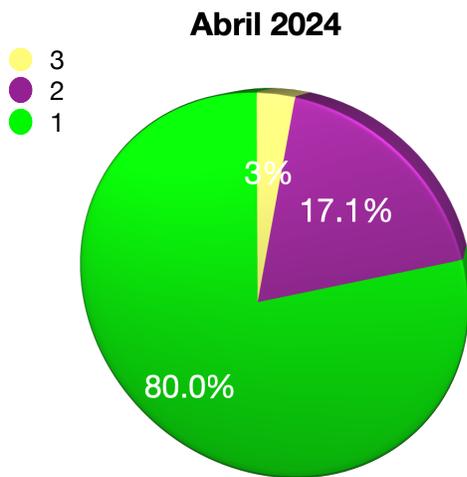
23. Conozco los valores de la empresa



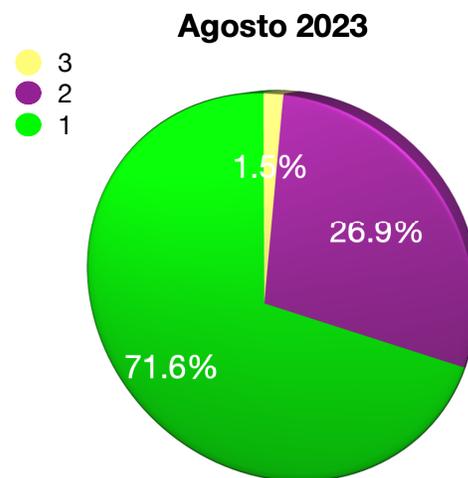
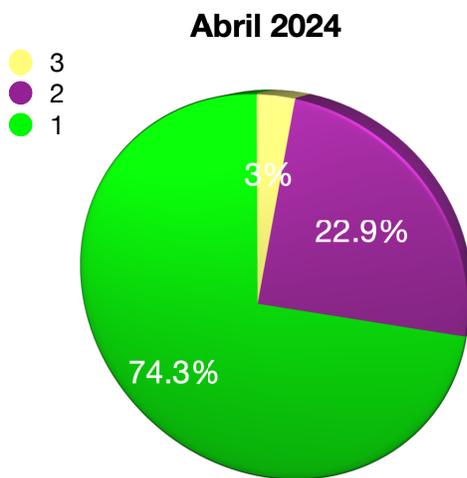
24. Me identifico con los valores de la empresa



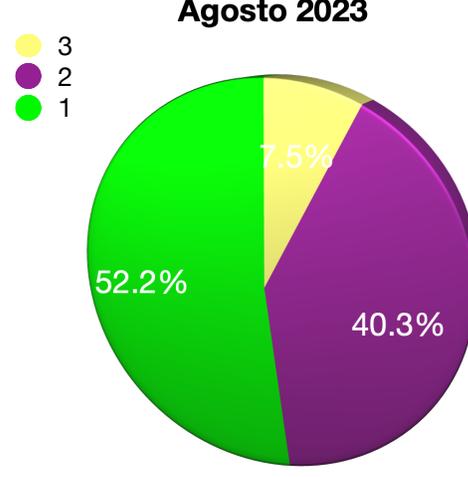
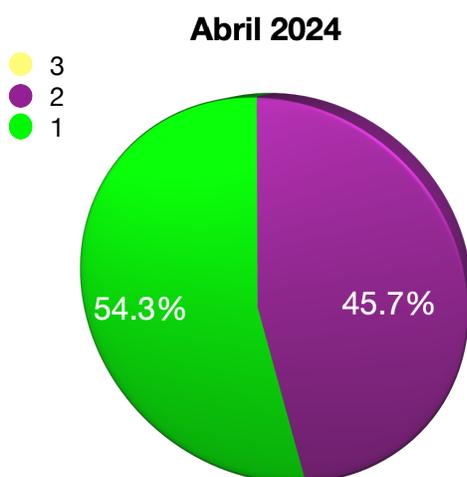
25. Disfruto las actividades que realizo



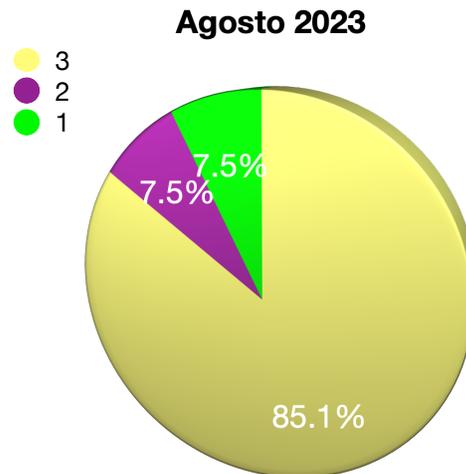
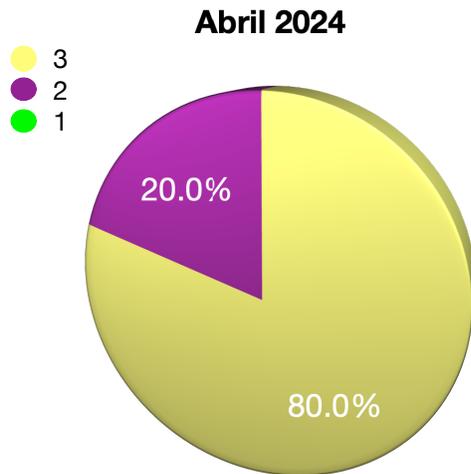
26. Me capacitan en temas sobre ética



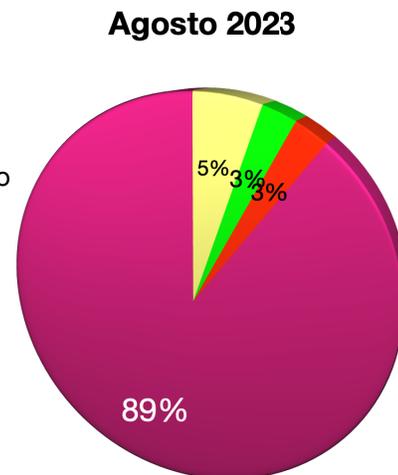
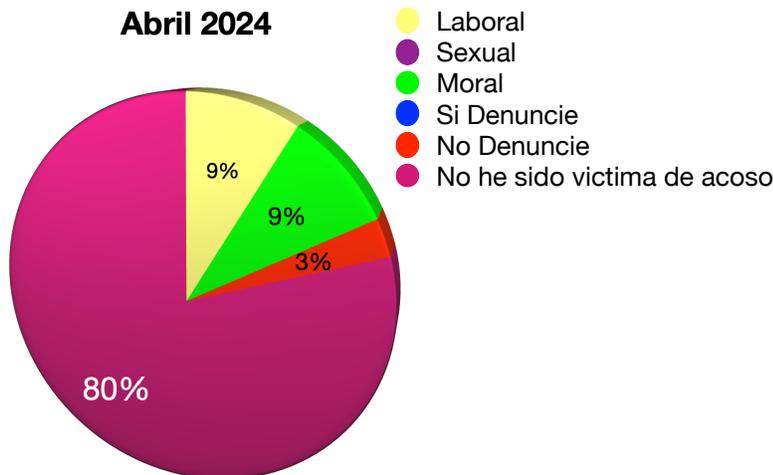
27. En la empresa se promueve la superación personal y el deseo de aprender



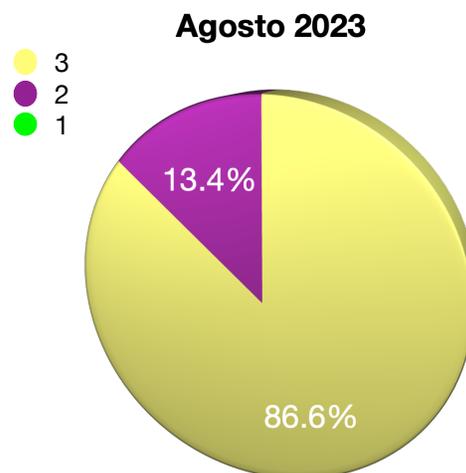
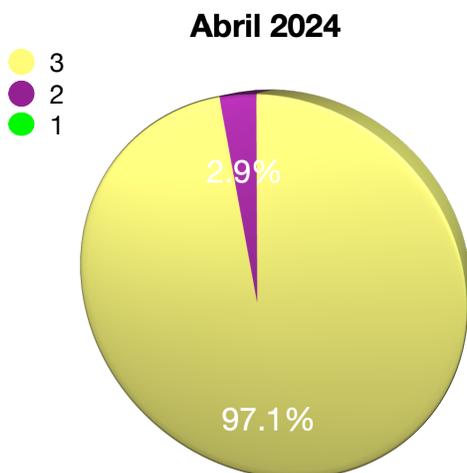
28. Alguna vez me he sentido hostigado sexual o moralmente por parte de alta dirección, compañeros, proveedores o clientes



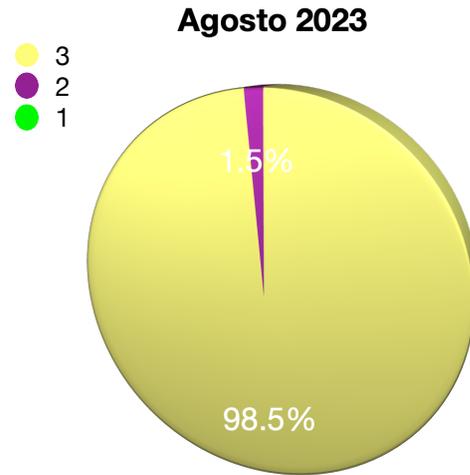
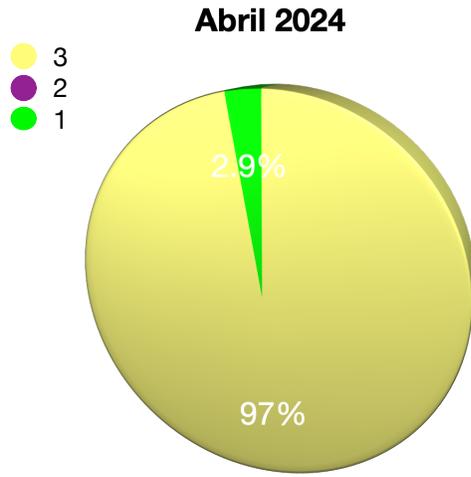
29. Si te respuesta en la pregunta anterior fue 1 o 2, especifica tipo de acoso: laboral, sexual o moral y si realizaste la denuncia



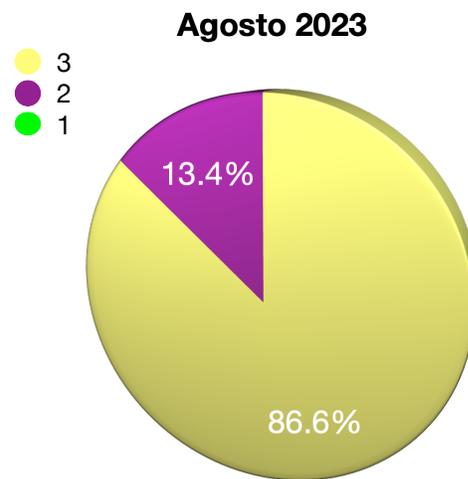
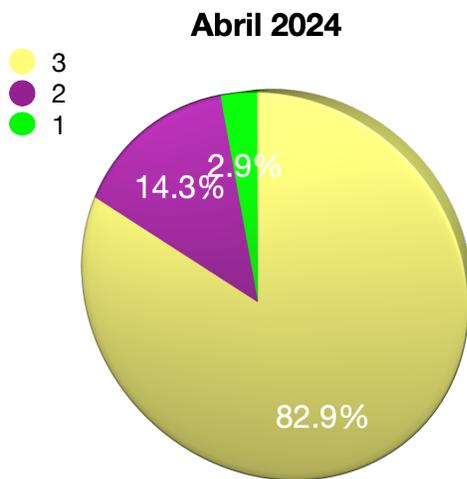
30. Alguna vez he sido discriminado por mi raza, sexo, maternidad/paternidad, creencias, ideología, orientación sexual, nacionalidad, origen social, salud, edad, discapacidad u otras características personales dentro de la empresa



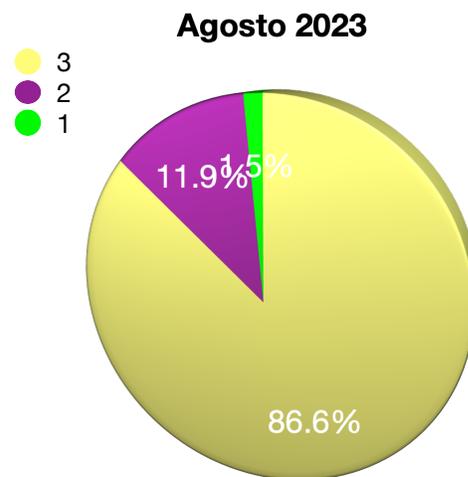
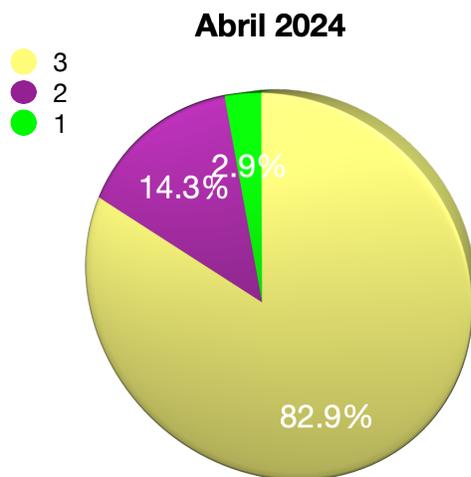
31. En la empresa se permite el trabajo infantil



32. Un jefe, cliente, proveedor o compañero de trabajo me ha ofrecido un soborno.



33. En mi trabajo he sido afectado por algún conflicto de interés dentro de la empresa



34. Me identifico con la política de regalos, atenciones y entretenimiento establecido en el código de ética y conducta de LAQUIMIA

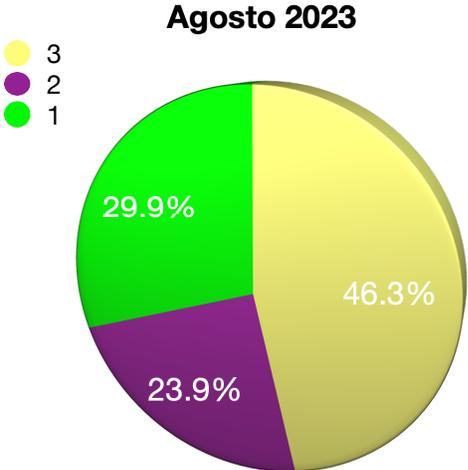
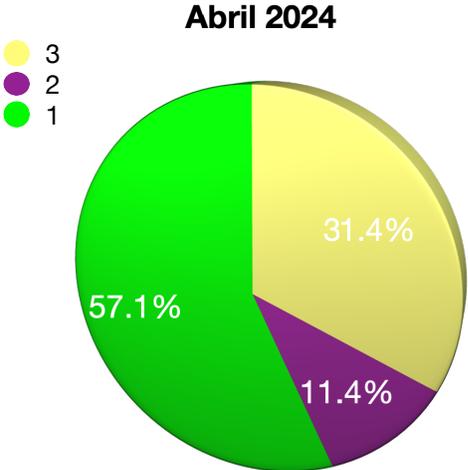
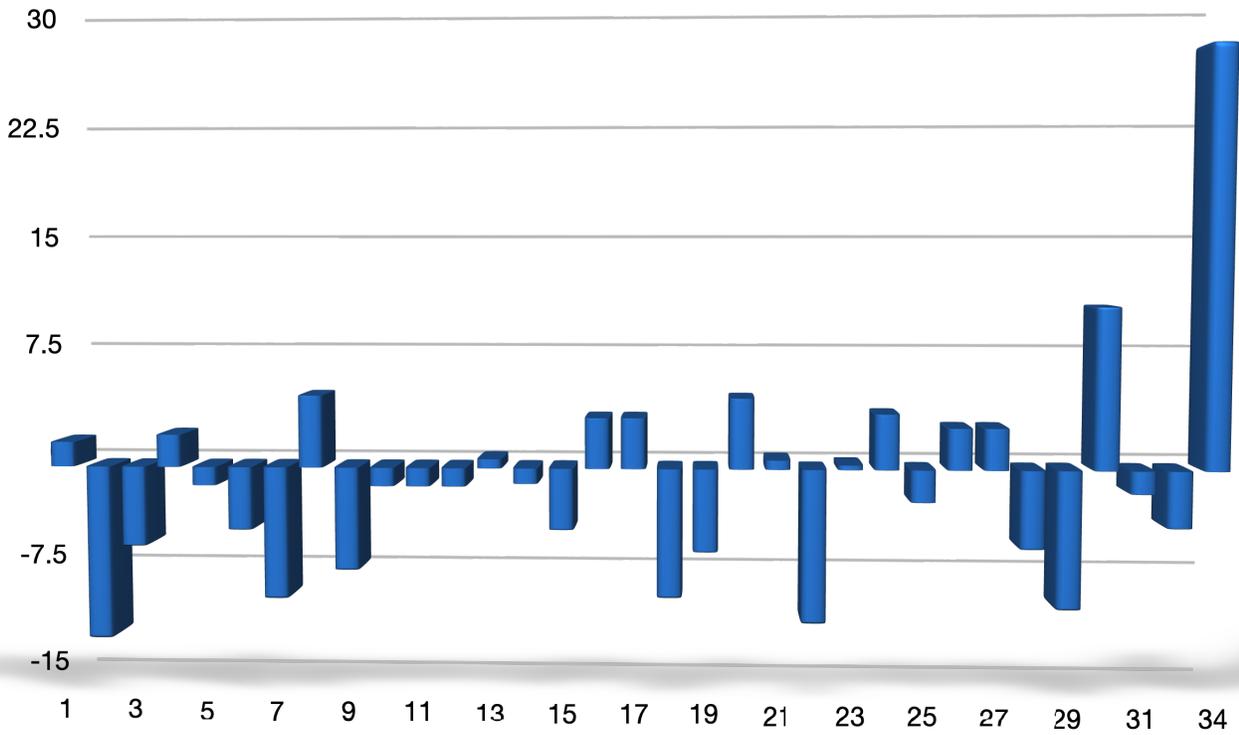


Tabla 1. % de Incremento o Decremento en la evaluación del cumplimiento al Código de Ética

PREGUNTA	% INCREMENTO	% DECREMENTO
1	1.6	
2		11.3
3		5.2
4	2.1	
5		1.2
6		4.1
7		8.6
8	4.7	
9		6.7
10		1.2
11		1.2
12		1.2
13	0.6	
14		1
15		4
16	3.3	
17	3.3	
18		8.4
19		5.4
20	4.6	
21	0.6	
22		10
23	0.3	
24	3.6	
25		2.1
26	2.7	
27	2.1	
28		5.1
29		9
30	10.5	
31		1.5
32		3.7
33		3.7
34	27.2	

## GRAFICO DE % DE INCREMENTO O DECREMENTO

■ % de Incremento o Decremento

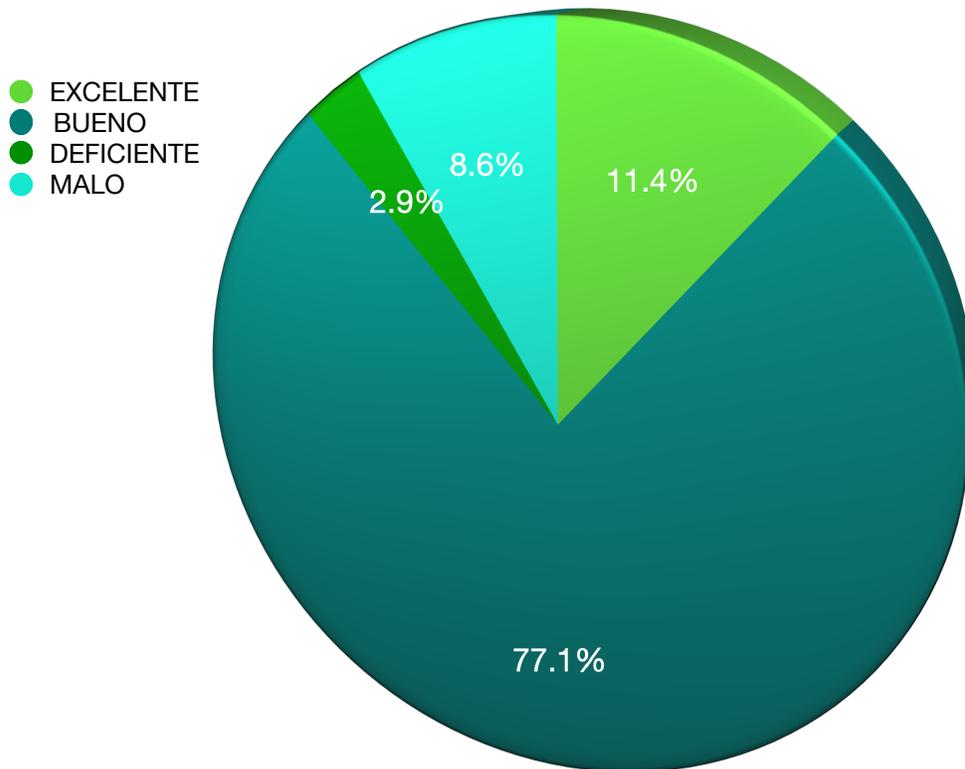


Número de Pregunta

**TABLA 2. RESULTADOS OBTENIDOS**

Clasificación	% Cumplimiento	No. de Preguntas con este Cumplimiento
Excelente	100 a 95 %	4
Bueno	94.9 a 80%	27
Deficiente	79.9 a 60%	1
Malo	59.9 a 0%	3

**GRAFICO DE CUMPLIMIENTO AL CODIGO DE ETICA**



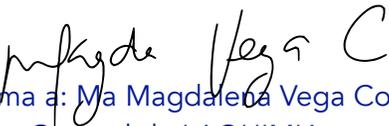
## CONCLUSIONES

- ★ Derivado del análisis estadístico de los resultados obtenidos en la encuesta aplicada a todos los colaboradores de LAQUIMIA incluida dirección ; se observa que el 77.1% de las preguntas evaluadas tienen una clasificación como BUENO; al ser este el mayor porcentaje se concluye que se tiene un **BUEN** cumplimiento al código de ética.
- ★ Aunque el mayor porcentaje de clasificación sigue siendo bueno; es importante mencionar que el porcentaje de preguntas evaluadas con una clasificación de EXCELENTE paso del 26.47% al 11.76% que representa un decremento del 14.7%.
- ★ Se detecta que para el 41.18% de las preguntas se tiene un incremento en el cumplimiento. Y para el 58.82% un decremento en el cumplimiento del código de ética
- ★ Se detectan 3 temas con puntos de oportunidad al tener una clasificación mala: Me siento motivado al realizar mis actividades, en la empresa se promueve la superación personal y el deseo de aprender y Me identifico con la política de regalos, atenciones y entretenimiento establecido en el código de ética y conducta de LAQUIMIA, correspondientes a las preguntas 22,27 y 34 respectivamente.
- ★ Se detecta que en el tema del acoso laboral, sexual o moral por parte de alta dirección, compañeros, proveedores o clientes: 3 personas se han sentido acosadas laboralmente, 3 moralmente.

## ACCIONES DERIVADAS DE LA EVALUACIÓN

- ★ En atención a los 3 temas con clasificación mala se realizará un análisis de la encuesta realizada a los colaboradores donde propusieron opciones para promover la motivación en sus actividades, superación personal y el deseo de aprender así como para lograr mayor identificación con la política de regalos establecido en el código de ética y conducta de LAQUIMIA; dar a conocer estas sugerencia a Dirección con el objetivo de que se sientan mas involucrados y así con las acciones derivadas de esta se obtengan mejores resultados
- ★ Se solicitará a GTH se reprogramme para 2025 una capacitación sobre el acoso laboral, sexual o moral; donde se promueva la denuncia para poder dar la atención y seguimiento oportuno. Pues en el 2024 no se realizó la solicitada
- ★ Programar para 2025 alguna actividad con fin de seguir promoviendo el código de ética y conducta de LAQUIMIA.

  
Elaboró: Mariana Bartazar Larios  
Representante: .Ámbito Gobernanza

  
Se informa a: Ma Magdalena Vega Covarrubias  
Directora General de LAQUIMIA